

Rijmeesters.nl - ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Verplichtingen Rijmeesters.nl.

Onder 'kandidaat', wordt hierna verstaan 'de leerling'. Onder leerling wordt tevens verstaan 'ouder', 'wettelijke vertegenwoordiger' of 'bedrijf' als de bepaling in de algemene voorwaarden betrekking heeft op het betalen van de lesprijs en/of andere kosten verband houdende met het verstrekken van rijonderricht door Rijmeesters.nl aan de leerling. Indien in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'hij' of 'zijn', wordt tevens verstaan 'zij' of 'haar'.

Rijmeesters.nl is verplicht er zorg voor te dragen:

1. Dat er les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen (WRM) dan wel wettelijke regelgeving die daarvoor in de plaats mocht komen.
2. Dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het praktijkonderzoek) door Rijmeesters.nl onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden daadwerkelijk is ingediend bij de stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (verder: CBR) uiterlijk twee weken na datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het praktijkonderzoek kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het praktijkonderzoek aan Rijmeesters.nl heeft voldaan.
3. Dat de leerling die via Rijmeesters.nl het praktijkonderzoek heeft aangevraagd op de datum en de tijd waarop hij is opgeroepen door het CBR tot het afleggen van dit praktijkonderzoek, de beschikking heeft over hetzelfde dan wel een gelijkwaardig type voertuig als waarmee de lessen hebben plaatsgevonden.
4. Dat de tijdsduur van de te geven rijles, te weten 100 minuten (een blokkuur), volledig wordt benut voor het geven van rijles.
5. Dat er een verzekering is afgesloten welke in ieder geval een dekking biedt van € 2.500.000,00 tegen aansprakelijkheid van Rijmeesters.nl jegens de leerling.

Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door Rijmeesters.nl wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging de volledige lesprijs te voldoen.
2. De volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van Rijmeesters.nl telefonisch, per e-mail of via whatsapp te worden gedaan. De leerling kan van de medewerkers van Rijmeesters.nl een schriftelijke bevestiging per e-mail verzoeken als bewijs van tijdige afzegging. Indien de leerling per email een rijles afzegt, dient er door de leerling een leesbevestiging van Rijmeesters.nl overlegd te kunnen worden. Een te laat afgezegde les wordt de leerling desalniettemin niet in rekening gebracht als uitsluitend van overmacht in zin van artikel 6:75 BW sprake is, zoals een spoedopname van de leerling in het ziekenhuis, of een begrafenis van een familielid tot en met de 2e graad.

3. Alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de lessen op te volgen.
4. Het met Rijmeesters.nl overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week tot aan de datum van het praktijkonderzoek, na te komen.
5. De leerling dient bij het praktijkonderzoek naar de rijvaardigheid een geldig legitimatiebewijs te overleggen en in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. De leerling is zelf verantwoordelijk voor tijdig behalen en geldigheid van zijn theoriecertificaat.
6. Eventuele medische klachten en/of feiten waarvan de leerling redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau en Rijmeesters.nl vóórdát de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan Rijmeesters.nl hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
7. Zich ervan te overtuigen dat, indien het praktijkonderzoek met goed gevolg is afgelegd, op grond van de verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. Rijmeesters.nl is verantwoordelijk noch aansprakelijk indien aan een leerling de afgifte van het rijbewijs om welke reden dan ook wordt geweigerd.
8. Zijn volledige medewerking te verlenen aan een juiste schadeafhandeling in geval hij participant dan wel getuige is van een botsing, aan- of overrijding tijdens een rijles of praktijkonderzoek.

Artikel 3 - Betaling

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van de lesprijs contant voorafgaand aan de les of vooruit per factuur worden voldaan. Dit geldt voor losse lessen als ook voor lespakketten. Bij het betalen in termijnen van een pakket kunnen er administratiekosten gerekend worden.
2. Rijmeesters.nl is gerechtigd tijdens de looptijd van de rij-opleiding de lesprijs te verhogen. Vooruitbetaalde lessen kunnen nog tegen de lesprijs vóór verhoging genoten worden.
3. Indien betaling van het verschuldigde lesgeld aan Rijmeesters.nl niet tijdig en/of volledig geschiedt, is de leerling automatisch in verzuim. Rijmeesters.nl is dan zonder verdere aankondiging gerechtigd om de door haar verschuldigde prestaties op te schorten totdat haar vordering als hierna omschreven is voldaan.
4. Rijmeesters.nl zal de leerling aanmanen hetgeen verschuldigd is aan haar te betalen binnen 14 dagen. Bij gebreke van tijdige betaling, dan kan Rijmeesters.nl de vordering ter incasso uit handen geven aan derden. Alsdan is Rijmeesters.nl gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten kunnen zowel uit gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten bestaan. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan Rijmeesters.nl in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en eenieder ander van wie Rijmeesters.nl zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de wet Normering Buitengerechtelijke incassokosten (WK), op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €40,00.

5. Indien de leerling in het verzuim blijft na aanmaning als in lid 3 bedoelt het verschuldigde bedrag aan Rijmeesters.nl te betalen, is Rijmeesters.nl gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan. Rijmeesters.nl dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 - Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (proefexamen, tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek; verder te noemen onderzoek)

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek vooraf aan Rijmeesters.nl te worden voldaan. Deze kosten zijn verschuldigd en niet restitueerbaar na aanvraag van het onderzoek. Mocht de leerling niet, niet tijdig of niet volledig de verschuldigde kosten van het onderzoek aan Rijmeesters.nl hebben betaald, dan is Rijmeesters.nl gerechtigd om het onderzoek te annuleren, onverminderd de gehoudenheid van de leerling deze kosten aan Rijmeesters.nl te voldoen.
2. Veertien dagen na betaling van de kosten verbonden aan de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in de administratie van Rijmeesters.nl waaruit blijkt dat zijn aanvraag bij het CBR is ingediend dan wel is gereserveerd op een bepaalde datum.
3. Indien het onderzoek niet doorgaat omdat de leerling niet of te laat bij de examenplaats verschijnt, of omdat de leerling niet de vereiste documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.
4. Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling, en de vakantieperiode (zoals bij de vakantieregeling CBR geldt) bij de aanvraag van het onderzoek aan Rijmeesters.nl is opgegeven, dan zijn kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van Rijmeesters.nl.
5. Rijmeesters.nl is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd om tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en/of praktijkgedeelte van het onderzoek integraal door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister vastgestelde verhoging van examengelden.

Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het CBR het onderzoek wegens slechte weeromstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden dan kan Rijmeesters.nl de leerling in overleg een nieuwe examendatum aanbieden. Hiervoor berekent Rijmeesters.nl geen extra kosten aan de leerling. Het lesgeld van de rijles die voorafgaand aan het onderzoek heeft plaatsgevonden, dient ondanks de slechte weeromstandigheden wel door de leerling aan Rijmeesters.nl betaald te worden.
2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvragen of voltooiën als gevolg van het feit dat:
 - A. Een familielid tot en met de 2e graad van de leerling is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf;
 - B. Een familielid tot en met de 2e graad van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf;
 - C. Het lesvoertuig waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of een gelijkwaardig type beschikbaar is;
 - D. Het lesvoertuig waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd door de examinerator van het CBR wordt afgekeurd en geen zelfde of gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar is, zal Rijmeesters.nl ervoor zorgen, indien de leerling dit wenst, dat er een nieuwe examendatum beschikbaar wordt gesteld. Dit zal gebeuren zonder extra kosten voor de leerling.

3. In de in het tweede lid genoemde gevallen (met uitzondering van sub lid A) garandeert Rijmeesters.nl bovendien dat de leerling, indien hij opnieuw onderzoek wil aanvragen, drie gratis lessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere tussentijdse deeltolsten.

Artikel 6 - Vrijwaring

1. Rijmeesters.nl vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het praktijkonderzoek met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

2. Indien de leerling, ondanks zijn verklaring, dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling Rijmeesters.nl volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

3. Indien de leerling juridisch bestuurder is, vrijwaart de leerling Rijmeesters.nl volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 7 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de leskaart worden door Rijmeesters.nl verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan Rijmeesters.nl: de overeenkomst uitvoeren, de leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Artikel 8 - Wijzigingen algemene voorwaarden

Rijmeesters.nl is gerechtigd de bepalingen van haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze algemene voorwaarden, althans de meest recente versie, zal op verzoek van de leerling bij Rijmeesters.nl hem of haar worden toegezonden en is te raadplegen op www.rijmeesters.nl/algemene-voorwaarden.